



PROCESSUS DE CRÉATION DE PASS FESTIVAL 11^E FESTIVAL INTERNATIONAL DU FILM DE LA ROCHE SUR YON

1. Rendez vous sur le site de la billetterie :

<https://larochesuryonleconcordefest.cine.boutique/>

2. Créez un compte

La création d'un compte est **INDISPENSABLE** pour réserver, modifier ou annuler vos séances. Tout se fera uniquement depuis votre compte personnel, aucune modification de billet réservé en ligne ne pourra être effectuée au Cyel.

Cliquez sur le bouton "s'inscrire" en haut à gauche.

Remplissez les champs :

- Nom
- Prénom
- Code postal
- Adresse mail

3. Activez votre compte

Vous allez recevoir dans votre boîte mails un message de confirmation, dans lequel il vous faut cliquer sur le bouton «valider l'adresse email».

Vous venez ainsi de valider votre adresse mail et votre compte.

4. Retournez sur le site de la billetterie et connectez-vous.

En remplissant le menu «J'ai un compte» et les champs email et mot de passe, vous êtes à présent connecté et vos nom et prénom apparaissent en haut à gauche du panier.

5. Activez votre pass.

Passez la souris sur votre nom en haut à gauche, le menu déroulant vous propose

- Compte client
- Déconnexion.

Sélectionnez compte client.

Puis dans le compte client, sélectionnez l'onglet «Fidélité» et «créez une carte de fidélité»

Cliquez sur le bouton «recharger».

Un tableau apparaît, vous indiquant le récapitulatif, vous indiquant tous les pass disponibles.

Sélectionnez celui de votre choix (plein, réduit...) et procédez au règlement.

Seul le règlement activera votre pass et vous permettra d'accéder à la réservation des séances de votre choix.

Vous recevrez par mail la confirmation de votre paiement (veillez à regarder également dans vos spams ou indésirables).

6. Sélectionnez vos places pour le Festival et les séances de votre choix.

À présent, vous pouvez réserver vos places.

Cliquez sur le menu en haut : «Films à l'affiche».

Sélectionnez l'affiche du film de votre choix en cliquant sur l'image de l'affiche.

Sélectionnez la date et l'horaire souhaités.

Les tarifs s'affichent : tarif réduit, tarif normal.

En-dessous, un onglet «>Cartes de fidélité» est à dérouler en cliquant sur la flèche qui s'affichera vers le bas.

Sélectionnez le nombre de places avec les boutons «+» et «-».

Puis sur le bouton «Réservez».

Et ainsi de suite jusqu'à 10 places.

Au-delà de 10 places, veuillez recommencer un nouveau panier, à nouveau de 10 places maximum.

Votre panier vous affichera au fur et à mesure le récapitulatif de votre commande.

7. Finalisez votre commande.

Cliquer en haut à gauche sur le menu «Panier».

En premier lieu, vous trouvez le récapitulatif de votre commande.

Veillez à bien vérifier les jours et horaires sélectionnés, car un même film est projeté plusieurs fois et parfois le même jour.

Rappel : tout se fera uniquement depuis votre compte personnel, aucune modification de billet réservé en ligne ne pourra être effectuée au Cyel.

Cochez les cases :

- «J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve»
- «Je confirme commander dans le cinéma EPCCCY 85000 ROCHE SUR YON».

Puis cliquer sur le bouton «Validez la commande».

Enfin, dans les minutes suivantes, vous recevrez par mail vos billets électroniques à présenter en entrée de séance avec les justificatifs de tarif réduit le cas échéant.